

## **Erfahrungsbericht eines Produktmanagers**

Ich ahnte, was da auf mich zukommt, als ich diese Mappe mit den vielen einzelnen Produkt- und Informationsblättern liegen sah: Ne Menge Arbeit !

Darauf lag dann noch ein Zettel:

*Hallo Du,  
diese Wasser-Infos zur Ansicht und zum Vergleich. Kannst Du Dir gerne mal anschauen.  
Was sind die Vorzüge von OsmoFit im Vergleich?  
Lieben Gruß  
M.*

Ich freue mich über eine Botschaft an mich und natürlich auch den lieben Gruss. Was aber dieser kleine freundliche Zettel tatsächlich auslöst wird mir erst im Laufe der späteren Auseinandersetzung mit diesen Unterlagen und der dazugehörigen Aufforderung klar.

Ich sichte kurz, was sich in dieser Mappe befindet und entdecke folgendes:

- Eine Produktbroschüre
- Ein dazugehöriges Datenblatt
- Eine Produktpreislise
- Eine fotokopierte Gebrauchsanleitung
- Eine technische Broschüre mit Tests, Detaildaten und Funktionserläuterungen
- Fotokopiensammlung zu dem Produkt mit diversen Tests und Informationen

Nun, wirklich eine Fülle an Informationen und ich begreife, dass ich allein zum Lesen dieser ganzen Informationen sicherlich 2-3 Stunden benötigen werde. Was mir auch nach erster Sichtung der Unterlagen nicht klar wird ist: Worum genau handelt es sich bei diesem Produkt eigentlich? Ich nehme die Sachen mit in die Firma, um dort zu entscheiden, wie ich weiter damit umgehe. Nun, wie ich mich letztlich entschieden habe, mit diesen Unterlagen und dem kleinen, freundlichen Zettel umzugehen, lesen Sie nun gerade. Ich las mir die Unterlagen zuerst einmal durch. Es handelte sich bei dem angepriesenen Produkt um einen an die Wasserversorgung anschließbaren Aktivkohle-Blockfilter in einem Edelstahlgehäuse. Ein weiteres Produkt, welches hier angepriesen wurde, war ein Gerät zur Energetisierung von Wasser.

Ja, Energetisierung von Wasser – ein ganz besonderes Thema. Ich habe mich intensiv damit beschäftigt, kann jedoch bis zum heutigen Tage nichts von all den angebotenen Varianten favorisieren, denn letztlich entziehen sich fast alle Produkte einer naturwissenschaftlichen und damit nachprüfaren Untersuchung. Empirische Studien, die das Prädikat „Seriös“ verdienen, sind mir während meiner Studien ebenfalls nicht untergekommen. Ich bin der festen Überzeugung, dass Wasser mehr in sich vereinigt als die Elemente H<sub>2</sub>O und spurenweise auch den Rest unseres Periodensystems. Ja, und ich weiß, dass dies wohl auch noch einige Zeit im Bereich des Glaubens und der Überzeugungen bleiben wird. Genau deshalb werde ich mich zu Produkten, die auf die Energetisierung von Wasser abzielen, vorläufig nicht äußern.

Zurück also zu dem Wasserfilter - einer von vielen in diesem Dschungel an Angeboten.

Die Frage war: Was sind die Vorzüge von OsmoFit im Vergleich?

Nun gut, OsmoFit ist unser eigenes Produkt und selbstverständlich kenne ich die Vorzüge. Um jedoch einen Vergleich anstellen zu können, muss ich mich in die Leistungsmerkmale und Besonderheiten von dem Mitbewerbsprodukt einarbeiten, muss wissen was macht und tut und kann. Auch das macht Arbeit, viel Arbeit.

Ich befasse mich immer intensiver mit diesen fremden Produktunterlagen. Oh je, unglaublich wie viel leeres Werbeblabla da aufgeführt ist. Zwischendrin finde ich aber auch immer wieder doch sehr bemerkenswerte Behauptungen, die mich faszinieren und die sich zum Teil so gut anhören, dass ich schon ein wenig neidisch bin auf diese doch unglaublich tollen Leistungsmerkmale. Gleichzeitig bin ich sehr skeptisch und auch fasziniert. Längere Zeit beschäftige mich mit einem sehr ausführlichen und detaillierten Testbericht, der mit dem angepriesenen Produkt und auch vielen anderen Wässern zum Vergleich durchgeführt wurde. Beschrieben wird der Testaufbau und auch wie er durchgeführt wurde. Echt toll. Es folgt dann eine Tabelle, in der die Meßergebnisse aufgelistet werden und auf der dritten Seite folgt eine Erläuterung der Ergebnisse. Das ganze ist auch noch so gestaltet, dass es den Eindruck erweckt, eine unabhängige Stelle habe diesen Test durchgeführt.

Ergebnis ist: Testsieger ist das insgesamt hier angepriesene Produkt.

Ich bin schon total beeindruckt. Nur diesen Test habe ich nicht wirklich verstanden. Lese das ganze noch mal. Da ist von HF Strahlung die Rede und von einem Versuchsaufbau, der so physikalisch ist, dass ich diesen ohne Physikstudium nicht verstehe. Gemessen wurden Impulse und wichtig ist ein Wert der in BE (Bovis-Einheiten) angegeben ist. Hört sich so gut an, doch ich bin mit meinem unzureichendem Wissen hier überfordert und muss erst einmal im Wikipedia (unabhängiges Internetlexikon) nachschauen. Dort finde ich schon einmal ganz interessante Ausführungen zur Bovis-Einheit:

In **Bovis-Einheiten** (BE, benannt nach dem französischen **Radiästhesisten** Antoine Bovis (1871–1947) wird von **Wünschelrutengängern** und **Pendlern** die Stärke einer nicht näher definierten „Lebens-“ oder „feinstofflichen“ Energie angegeben.

Da die Bovis-Einheit bislang zu keiner messbaren physikalischen Größe in einem bewiesenen Zusammenhang steht, ist ein auf die oben beschriebene Weise ermittelter Zahlenwert von einer willkürlich genannten Zahl nicht zu unterscheiden.

Da bisher eine besondere „Lebensenergie“ nicht **wissenschaftlich** nachgewiesen werden konnte und deren Messung durch Pendeln oder ähnliches weder objektivierbare noch reproduzierbare Ergebnisse liefert, ist die Bovis-Einheit dem Bereich der **Pseudowissenschaften** zuzuordnen. (Auszug)

So schnell geht es mit der Faszination: Schnell da - Schnell weg!

Ich verbuche diesen Test, wie auch viele weitere Angaben in diesen Produktinformationen in der Bereich: Kann man glauben – muss man aber nicht und sollte man auch nicht!

Was bleibt, ist ein ganz normaler Aktivkohle-Blockfilter in einem Edelstahlgehäuse, mit den hierfür normal typischen Eigenschaften. Keine Frage, ein solches Gerät ist um ein vielfaches besser als reines Leitungswasser. Gemessen an den Erkenntnissen heutiger Tage gehört diese Technologie jedoch nicht zu den Spitzenreitern.

Und nun zur Beantwortung der Frage: Was sind die Vorzüge von OsmoFit im Vergleich?

Die OsmoFit Vitessa Geräte haben ebenfalls Aktivkohle-Blockfilter integriert. Es lässt sich, abgesehen von vielleicht minimalen Leistungsunterschieden solcher Blockfilter, behaupten, dass eine Vitessa mindestens das leistet und aus dem Wasser herausholt, was hier vom Mitbewerbsprodukt propagiert wird. Darüber hinaus leisten die Vitessa Geräte jedoch folgendes:

1. Mineralien werden bei den Vitessa Geräten auf ein notwendiges und gesundes Minimum reduziert.
2. Kalk wird aus dem Wasser herausgefiltert.
3. Nitrat und Nitrit wird entfernt
4. Hormone werden entfernt

Weitere Unterschiede liegen im Wartungsintervall. Bei dem Mitbewerbsprodukt ist in Abhängigkeit von der Nutzung und der Belastung des Eingangswassers das Wechselintervall mit 3,5 bis 12 Monaten angegeben.

Aktivkohle-Blockfilter binden die zurückgehaltenen Stoffe (auch Bakterien), entladen sich jedoch bei Sättigung dann schlagartig. Ein Wechsel sollte unbedingt vor einem derartigen Ereignis liegen. Das Wechselintervall ist daher aus Sicherheitsgründen möglichst kurz zu halten, da bei diesem Gerät kein weiterer Sicherheitsmechanismus vor der Wasser-Nutzung existiert.

Bei den Vitessa Geräten sind die Aktivkohlefilter vor der Umkehrosomemembran platziert, so dass im Falle eines solchen Ereignisses noch ein ausreichender Sicherheitsmechanismus existiert. Abschließend bleibt festzuhalten, dass die Vitessa Geräte im Preis-/Leistungsvergleich nicht nur bei der Leistung die Nase vorn haben, sondern auch direkt beim Preis.

Wo wir mit den von uns angebotenen Produkten in jedem Falle noch hinzulernen können, ist die Darbietung und Aufbereitung unserer Leistungen, Vorteile und Produktinformationen. Das kann so mancher Mitbewerber in der Tat noch besser als wir.

**Nun, manche konzentrieren sich auf die Werbung und wir halt auf unsere Produkte. Bleibt nur noch zu antworten:**

*Hallo M.,  
ich hoffe die Infos reichen Dir und sind aussagekräftig genug. Hab mir die Mühe gern gemacht und hoffe, dass Du glücklich bist mit deiner Vitessa die richtige Entscheidung getroffen zu haben.  
Lieben Gruß  
P.*